

Phonak PartnerMic™

Bruksanvisning



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Anteckningar

Innehåll

1. Välkommen	4
2. Lär känna din PartnerMic	5
2.1 Beskrivning av produkten	6
3. Komma igång	8
3.1 Ladda enheten	8
3.2 Slå på/stänga av	9
3.3 Parkoppla PartnerMic med hörapparaterna	10
3.4 Överföringsstabilitet	13
4. Daglig användning av PartnerMic	14
4.1 Så här bär du din PartnerMic	14
4.2 Tyda indikatorljuset (LED)	16
4.3 Batterivarning	16
4.4 Justera volymen	17
5. Felsökning	18
6. Service och garanti	22
6.1 Nationell garanti	22
6.2 Internationell garanti	22
6.3 Garantibegränsningar	23
7. Information om överensstämmelse	24
8. Information och symbolförklaring	28
9. Viktig säkerhetsinformation	31

1. Välkommen

Grattis till ditt val av PartnerMic, en kvalitetsprodukt som är utvecklad av Phonak, ett av de världsledande företagen när det gäller hörsel teknik.

Läs denna bruksanvisning noggrant för att kunna utnyttja alla funktioner hos din PartnerMic.

Kontakta din audionom eller gå till www.phonak.se om du har några frågor.

Phonak – life is on

www.phonak.se



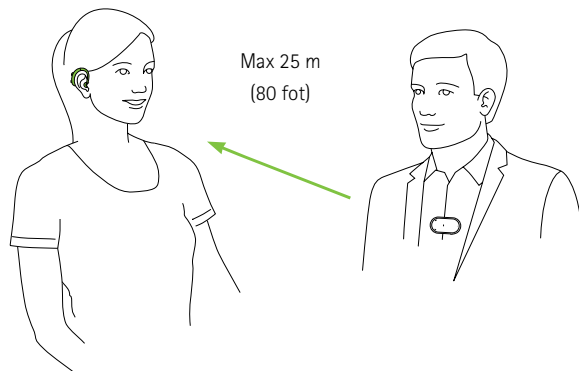
CE-märkning tillämpad: 2019

2. Lär känna din PartnerMic

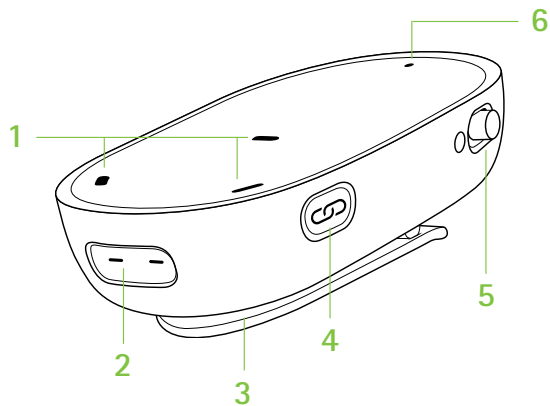
PartnerMic bärs av en talande partner. Den fångar upp rösten och streamar ljudet direkt till båda dina Phonak hörapparater.

Lyssnare

Talande partner



2.1 Beskrivning av produkten

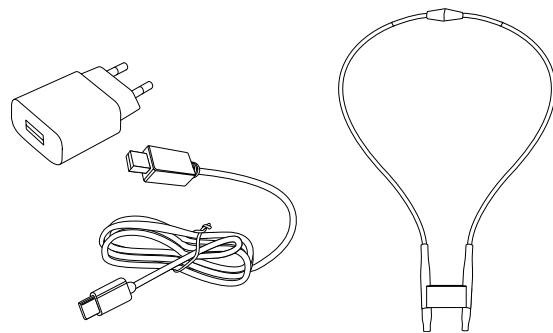


- 1 Mikrofonöppningar
- 2 Laddningsingång
- 3 Klämma
- 4 Parkopplingsknapp
- 5 Strömbrytare på/av
- 6 Indikatorljus

Tillbehör

(innehållet kan variera beroende på inköpsland)

- USB-C-kabel
- Halsband
- Skyddsväska
- Adapter för 12V-billaddare (valfri)

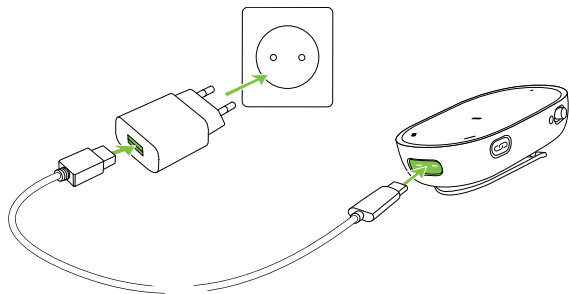


3. Komma igång

3.1 Ladda enheten

PartnerMic har ett inbyggt, ej borttagningsbart men laddningsbart batteri.

- ① Låt PartnerMic laddas i minst 2 timmar vid första laddningen, även om indikatorljuset inte lyser eller börjar lysa grönt.

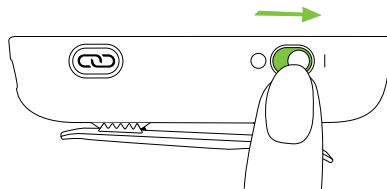


- Sätt i strömförsörjningskontakten i ett eluttag
- Koppla in USB-kontakten i laddningskontakten på PartnerMic
- Normal laddningstid är två timmar
- Batteriet är fulladdat när indikatorljuset lyser med ett fast, grönt sken

- ① PartnerMic stängs av medan den laddas.

3.2 Slå på/stänga av

Skjut strömbrytaren för att slå på eller stänga av PartnerMic. Stäng av den när den inte används.

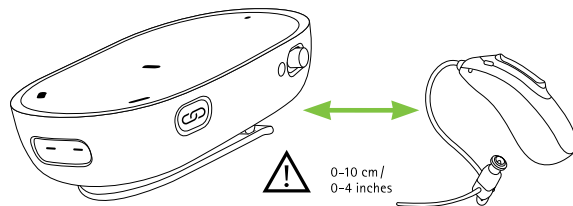


3.3 Parkoppla PartnerMic med hörapparaterna

PartnerMic måste parkopplas med dina hörapparater innan användning. Om PartnerMic inte har parkopplats med en hörapparat tidigare kommer den automatiskt att aktivera parkopplingsläget när den startas och blinka med blått sken.

① Om du fick PartnerMic och hörapparaterna tillsammans är de redan parkopplade.

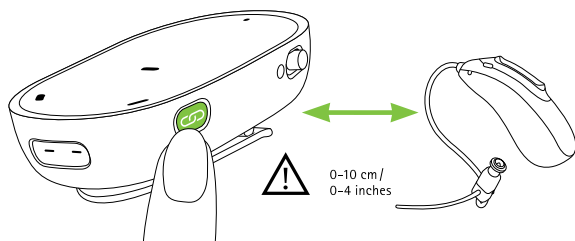
- Kontrollera att din(a) hörapparat(er) är på
- Starta PartnerMic och håll den inom 10 cm (4 tum) från hörapparaten
- Parkopplingen är slutförd när indikatorljuset lyser med ett grönt sken. Du kommer eventuellt också att höra en bekräftelsesignal i din(a) hörapparat(er).



① Du behöver bara parkoppla hörapparaterna en gång. De kommer att förbli parkopplade när de stängs av och slås på igen.

För att göra om parkopplingsproceduren kan du aktivera parkopplingsläget manuellt genom att trycka på parkopplingsknappen.

- Placera PartnerMic inom ett område på 10 cm från hörapparaten
- Tryck på parkopplingsknappen
- Parkopplingen är slutförd när indikatorljuset lyser med ett grönt sken



ⓘ När parkopplingen är slutförd kommer eventuella hörapparater som parkopplats tidigare att upphöra att vara parkopplade.

3.4 Överföringsstabilitet

PartnerMic har en överföringsräckvidd på upp till 25 meter.

Räckvidden kan förkortas om signalen blockeras av hinder, t.ex. väggar, möbler eller människokroppen.

Ljudmottagningen kommer att avbrytas om hörapparaten är utom räckvidd för PartnerMic. När hörapparaterna åter är inom räckvidd för PartnerMic kommer ljudmottagningen att återupptas.

4. Daglig användning av PartnerMic

4.1 Så här bär du din enhet

PartnerMic bärs av den talande partnern, fäst med en klämma eller hängande i ett halsband.

Med en klämma:

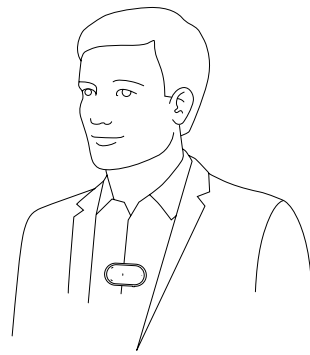
- Tryck försiktigt för att öppna klämman
- Kontrollera att PartnerMic fästs ordentligt i kläderna

Med ett halsband:

- Fäst PartnerMic vid halsbandet med klämman
- Häng halsbandet runt halsen
- Justera längden genom att dra i de lösa ändarna






Placering av PartnerMic

- För optimal prestanda, placera PartnerMic 20 cm nedanför användarens mun
- Avståndet 50 cm bör inte överskridas
- Undvik att luta PartnerMic mer än 45°
- Om klämman inte kan fästas på kläderna, använd det medföljande halsbandet
- För att förhindra skrapljud ska PartnerMic inte täckas av kläder vid användning



4.2 Tyda indikatorljuset (LED)

Vid användning

Fast, grönt sken i 3 sekunder		Slås på
Blinkar med rött sken		Låg batterinivå (cirka 30 minuter kvar)
Blinkar med blått sken		Parkopplingsläge
Fast, rött sken i 5 sekunder		Parkoppling misslyckades
Fortsätter att lysa med fast, rött sken		Enhetsfel

Vid laddning

Blinkar med grönt sken		Laddar
Fortsätter att lysa med fast, grönt sken		Fulladdad

4.3 Batterivarning

När PartnerMic har ungefär 30 minuters batteritid kvar kommer du att höra två signaler var 10:e minut och indikatorljuset kommer att blinka med rött sken.

4.4 Justera volymen

PartnerMic-volymen kan justeras med flerknappsknappen på din hörapparat eller med fjärrkontrollsfunktionerna i myPhonak-appen, som finns tillgänglig för både Android och iOS.

5. Felsökning

Problem

Jag hör inget ljud från PartnerMic

Jag upplever att det hackar vid ljudöverföring

Ljudöverföringsvolymen är inte bekväm (för låg eller för hög)

Orsaker

PartnerMic är avstängd.

PartnerMic är inte parkopplad med hörapparaterna.

Avståndet mellan PartnerMic och hörapparaterna är för stort

Ett hinder blockerar överföringen.

PartnerMic är för långt bort från hörapparaten eller så blockeras överföringen av ett hinder (t.ex. människokroppen).

Ljudvolymnivåerna är felaktigt inställda.

Lösningar

Kontrollera att enheten är påslagen och fungerar som den ska.

Parkoppla PartnerMic med hörapparaterna.

Placera enheterna närmare varandra.

Beroende på materialet (t.ex. människokroppen) kan fri sikt vara nödvändig.

Överskrid inte det högsta avståndet och justera enheternas orientering.

Justera ljudvolymen med flerk Funktionsknappen på din hörapparat eller fjärrkontrollsfunktionerna i myPhonak-appen.

Problem

Jag kan inte höra vad talaren säger eftersom bullret är för högt

Orsaker

Hörapparaten mikrofoner är inställda på en för hög nivå.

PartnerMic bärs inte på ett korrekt sätt.

Hörapparaternas inställning är felaktig.

Lösningar

Sänk hörapparatvolymen genom att trycka på flerfunktionsknappen på din hörapparat.

Placera PartnerMic närmare talarens mun (20 cm) och se till att den inte lutar med mer än 45°. PartnerMic ska inte täckas av kläder.

Be din audionom att finjustera hörapparaterna.

6. Service och garanti

6.1 Nationell garanti

Fråga audionomen där du köpte din enhet om de garantivillkor som gäller i ditt land.

6.2 Internationell garanti

Phonak erbjuder ett års begränsad internationell garanti som gäller från inköpsdatumet. Denna begränsade garanti täcker tillverknings- och materialdefekter. Garantin är endast giltig om inköpsbevis uppvisas.

Den internationella garantin påverkar inte några lagstadgade rättigheter du kan ha enligt gällande lagstiftning i ditt land som reglerar försäljningen av konsumentprodukter.

6.3 Garantibegränsningar

Garantin täcker inte skador som beror på felaktigt handhavande eller felaktig skötsel, exponering för kemikalier, vatten eller för stor belastning. Skador, som orsakats av tredje part eller reparationer utförda av en ej auktoriserad serviceverkstad, upphäver garantin. Denna garanti gäller inte eventuella tjänster som utförts av en audionom på hörcentralen.

Serienummer:

Legitimerad audionom
(stämpel/signatur):

Inköpsdatum:

7. Information om överensstämmelse

Europa:

Överensstämmelsedeklaration

Härmed intygar Sonova AG att denna produkt är i enlighet med kraven i radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU. Den fullständiga texten i försäkran om överensstämmelse kan erhållas från tillverkaren eller den lokala representanten vars adress finns i listan på www.phonak.com/us/en/certificates
Driftfrekvens: 2 400 - 2 483,5 MHz
Effektnivå: <20 mW genomförd effekt

Australien/Nya Zeeland



R-NZ

Anger att enheten efterlever tillämpliga regelverk hos Radio Spectrum Management (RSM) och Australian Communications and Media Authority (ACMA) och får säljas i Nya Zeeland och Australien. Efterlevnadsmärkningen R-NZ är för radioprodukter som erbjuds på den Nya Zeeländska marknaden under konformitetsnivån A1.

Anmärkning 1:

Denna enhet uppfyller Del 15 i FCC-reglerna för Industry Canada-licens, med undantag för RSS. Användning sker under två förutsättningar:

- 1) att denna enhet inte orsakar skadliga störningar, och
- 2) den här apparaten måste klara av alla störningar, inklusive sådana störningar som kan orsaka oönskade effekter.

Anmärkning 2:

Ändringar eller modifieringar, som utförs på denna enhet och som inte uttryckligen godkänts av Sonova AG, kan leda till att FCC-behörigheten att använda denna enhet blir ogiltig.

Anmärkning 3:

Denna enhet är testad och har befunnits vara i överensstämmelse med begränsningarna för digitala enheter i klass B, enligt Del 15 i FCC-reglerna och ICES-003 i Industry Canada. Begränsningarna är satta för att ge ett skäligen skydd mot skadliga störningar, när enheten används

i en bostadsmiljö. Enheten genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används enligt bruksanvisningen, orsaka skadliga störningar på radiokommunikation. Det går emellertid inte att garantera att det inte kommer att inträffa störningar i en viss installation. Om enheten orsakar skadliga störningar på radio- eller TV-mottagning, vilket kan avgöras genom att enheten stängs av och sätts på, bör brukaren försöka korrigera störningarna på något/några av följande sätt:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen
- Öka avståndet mellan enheten och mottagaren
- Anslut enheten till ett eluttag som hör till en annan krets än den som mottagaren är ansluten till
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker för att få hjälp

Anmärkning 4:

Överensstämmelse med japansk radiolagstiftning

Den här enheten är godkänd enligt föreskrifter i japansk radiolagstiftning (電波法). Enheten får inte modifieras (i vilket fall det tilldelade identifikationsnumret blir ogiltigt).

Mer information finns i specifikationen som kan laddas ned från www.phonak.se

Anmärkning 5:

FCC/Industry Canada-uttalande om radiofrekvens exponering

Denna utrustning uppfyller FCC/Industry Canada RF:s gränsvärden för radiofrekvens exponering, som gäller för en okontrollerad miljö.

Denna sändare får inte flyttas eller användas i kombination med någon annan antenn eller sändare.

8. Information och symbolförklaring



CE-symbolen är en bekräftelse från Sonova AG på att denna produkt uppfyller direktivet 2014/53/EU om radioutrustning.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information som finns i denna bruksanvisning.



Indikerar enhetens tillverkare.



Denna symbol anger att det är viktigt att brukaren iakttar relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information för hantering och produktsäkerhet.

Användningsföreskrifter

Enheten är utformad så att den fungerar utan problem eller begränsningar om den används som avsett, såvida inget annat anges i denna bruksanvisning.



Temperatur vid transport och förvaring:
-20° till +60° Celsius
(-4° till +140° Fahrenheit).
Drifttemperatur:
0° till +45° Celsius
(+32° till +113° Fahrenheit).



Förvaras torrt.



Luftfuktighet vid transport och förvaring:
<90 % (icke-kondenserande).
Luftfuktighet vid användning:
<95 % (icke-kondenserande).



Lufttryck:
500 hPa till 1 500 hPa.



Denna symbol på produkten eller dess förpackning innebär att den inte ska kasseras tillsammans med annat hushållsavfall. Det är ditt ansvar att kassera uttjänt utrustning avskilt från den kommunala sophanteringen. Korrekt kassering av gammal elektronik hjälper till att förebygga möjliga negativa effekter på miljö och hälsa.

9. Viktig säkerhetsinformation

Läs informationen på följande sidor innan du använder enheten.

Varningar

- ⚠ Den här enheten är inte avsedd för barn under 36 månader. Den innehåller små delar, som kan sväljas av barn. Förvara utom räckhåll för barn och personer med kognitiva funktionshinder eller husdjur. Kontakta omedelbart läkare eller sjukhus om någon sväljer någon del.
- ⚠ Enheten kan skapa magnetfält. Om eventuella störningar från PartnerMic upplevs på implanterbara enheter (t.ex. pacemakers, defibrillatorer, osv.) ska du sluta använda PartnerMic och kontakta din läkare och/eller tillverkaren av den implanterbara enheten för rådgivning.

- ⚠ Använd endast hörapparater som programmerats speciellt för dig av en audionom.
- ⚠ Kassera elektronikkomponenter i enlighet med lokala bestämmelser.
- ⚠ Det är inte tillåtet att utföra ändringar eller modifieringar på någon av enheterna om dessa ändringar inte uttryckligen godkänts av Sonova AG.
- ⚠ Externa enheter får endast anslutas om de har testats i enlighet med de relevanta standarderna IEC 60601-1, IEC 60065, IEC 60950-1, IEC 62368-1 eller andra tillämpliga säkerhetsstandarder. Använd bara tillbehör som är godkända av Sonova AG.

- ⚠ Använd av säkerhetsskäl endast laddare som levereras av Sonova AG.
- ⚠ Använd inte enheten i explosiva områden (gruvor eller industriområden med risk för explosioner, syrerika miljöer eller områden där brandfarliga ämnen hanteras) eller där användning av elektronisk utrustning är förbjuden.
- ⚠ Enheten kan skadas om du försöker öppna den. Kontakta din audionom om det uppstår problem som inte kan lösas via åtgärderna i avsnittet Felsökning i den här bruksanvisningen.
- ⚠ Halsbandet ska inte användas om det finns risk för att fastna, t.ex. i en maskin eller andra föremål.

Produktsäkerhetsinformation

- ① Skydda enheten och dess kontakter och strömförsörjning från smuts och skräp.
- ① Tvinga inte in kablar och liknande när du ansluter dem till din enhet.
- ① Skydda enheten från alltför stora mängder damm, fuktighet (platser för bad och simning) och värmekällor (element). Skydda enheten från stötar och vibrationer.
- ① Rengör enheten med en fuktig trasa. Använd aldrig rengöringsmedel (tvättmedel, tvål osv.) eller alkohol för att rengöra den. Använd aldrig mikrovågsugn eller andra värmeapparater för att torka enheten.
- ① Röntgenstrålning, undersökning med CT eller magnetkamera kan påverka korrekt funktion hos enheterna.

- ① Om enheten har tappats eller skadats, om den har överhettats, har en skadad kabel eller ett skadat uttag, eller har tappats i vätska ska du sluta använda enheten och kontakta ett auktoriserat servicecenter.

Annan viktig information

- ① Kraftfull elektronisk utrustning, större elektroniska installationer och metallstrukturer kan påverka och signifikant reducera räckvidden.



Tillverkare:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD



029-0790-09/V1.00/2019-06/NLG © 2019 Sonova AG All rights reserved

